

## ALGEMENE VOORWAARDEN MINT INTERIEUR B.V.

Versie 09-2024

### ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes afkomstig van de opdrachtnemer, ongeacht of de opdracht door middel van inschrijving op aanbesteding of op een andere manier is verkregen.
2. Mint Interieur B.V. wordt aangeduid als 'opdrachtnemer'. De wederpartij wordt aangeduid als 'opdrachtgever'.
3. De door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inschrijvings)voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om deze voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van deze voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijziging door Opdrachtnemer haar bezwaren niet schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gemeld.
5. 'Consument' betekent iedere natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen; 'Schriftelijk' betekent op schrift, per e-mail, via de website van opdrachtnemer of langs een andere tussen partijen overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

### ARTIKEL 2 OFFERTES, (RICHT)PRIJZEN EN VERHOGINGEN

1. Alle geoffreerde prijzen zijn netto in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere belastingen of heffingen, en zijn gebaseerd op een levering in één keer en op uitvoering tijdens gebruikelijke werktijden.
2. Een offerte is voor opdrachtnemer alleen bindend als dat uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Een offerte die voor opdrachtnemer op grond van het hier bepaalde bindend is, vervalt na verloop van 30 dagen na de offertedatum. Opdrachtnemer heeft het recht om voor de te verrichten werkzaamheden geheel of gedeeltelijk richtprijzen te bepalen.
3. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
4. Indien een richtprijs is overeengekomen, zal opdrachtnemer deze richtprijs met niet meer dan 10% overschrijden, tenzij opdrachtnemer de opdrachtgever zo tijdig mogelijk voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding heeft gewaarschuwd, om opdrachtgever de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen. Opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan zulke beperking of vereenvoudiging meewerken.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelten van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door opdrachtnemer verricht en/of geleverd moeten worden.
6. Werkzaamheden en diensten die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en kunnen een prijsverhogend effect hebben. Tenzij anders overeengekomen, wordt opdeling van productie en montage als meerwerk verschuldigd.
7. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht. Met inachtneming van het bepaalde

in lid 3 van dit artikel zijn de geoffreerde prijzen vast voor de duur van het werk, tenzij indexatie dan wel een richtprijs is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen wordt deze gebaseerd op het prijsindexcijfer, reeks voor productie binnenland van het CBS, tenzij anders overeengekomen.

### ARTIKEL 3 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de door hem verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of offertes.
2. Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
3. De door de opdrachtnemer verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes dienen onmiddellijk aan de opdrachtnemer te worden geretourneerd, indien geen opdracht aan opdrachtnemer wordt gegund.
4. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de databankrechten, bij opdrachtnemer. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet (gedeeltelijk) bij opdrachtgever komen te rusten, draagt opdrachtgever deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan opdrachtnemer en zal opdrachtgever indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee opdrachtnemer al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer komen te rusten. Opdrachtgever doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij opdrachtgever blijven berusten, dan wel verbindt opdrachtgever zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
5. Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van opdrachtnemers intellectuele eigendomsrechten in ieder geval beperkt tot de duur van de overeenkomst. Een licentie van opdrachtnemer is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat opdrachtnemer enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.
6. De opdrachtgever handelend in strijd met het bepaalde in de leden 2 tot en met 5 van dit artikel, is zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete verschuldigd van tien procent van het geoffreerde bedrag, met een minimum van € 25.000,00. Door voldoening van deze boete gaan de eigendom en het auteursrecht niet over op opdrachtgever. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

### ARTIKEL 4 OPDRACHTBEVESTIGING

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer, welke bevestiging als volledig bewijs geldt.
2. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijking van deze Algemene Voorwaarden zullen alleen gelden als deze schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 5 OMVANG VAN HET WERK

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het werk niet begrepen:
  - a) De kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook;
  - b) De kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
  - c) De kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
  - d) De kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

## ARTIKEL 6 MEER- EN MINDERWERK

1. Alle wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit meer kosten ontstaan als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
2. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting tot betaling van de hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend.

## ARTIKEL 7 UITVOERING VAN HET WERK

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
  - a) dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - b) dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, goed bereikbaar is middels een verharde weg dan wel middels stalen rijplaten op een onverharde weg en verder alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - c) dat montagewerkzaamheden slechts zullen plaatsvinden nadat alle bouwkundige werkzaamheden zijn afgerond en, indien er ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, dat die anderen en de opdrachtnemer bij gelijktijdige uitvoering ongehinderd hun werkzaamheden kunnen verrichten;
  - d) dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van de opdrachtnemer komt vast te staan;
  - e) dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
  - f) dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, voldoende ventilatie, water en zo nodig verwarming;
  - g) dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.

## ARTIKEL 8 LEVERTIJD

1. De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de opdrachtnemer. De opdrachtgever moet de opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen (zoals toe te passen materialen, grepen en opstellingen) die nodig zijn voor de voortgang van het werk.
2. Opdrachtnemer zal zoveel als mogelijk met de gewenste leverdatum rekening houden. Om de haalbaarheid van de gewenste leverdatum te vergroten dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat maten tijdig kunnen worden ingemeten en dat vloeren, plafonds en maatbepalende zaken hiervoor

gereed en toegankelijk zijn. De start-, productie- en levertijd zijn mede afhankelijk van de hoeveelheid opmerkingen en wijzigingen op tekeningen, ontwerpen of modellen.

3. De opgegeven leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, doch zijn uitsluitend te beschouwen als inspanningsverbintenissen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn leidt derhalve niet zonder meer tot een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van opdrachtnemer.
4. Vertraging en of stagnatie voorkomend uit het ontbreken van gegevens, correcties en/of wijzigingen, de niet tijdige mogelijkheid tot inmeten, vertraging van de bouw en overige vertraging door omstandigheden die voor risico van opdrachtgever komen en welke resulteren in leegloop van de gereserveerde capaciteit voor uitvoering, zullen in rekening worden gebracht tegen onze gebruikelijk uurtarieven.

## ARTIKEL 9 RISICO EN OPSLAG

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden over op opdrachtgever vanaf het moment dat deze zijn afgeleverd op de plaats van bestemming of vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn aangevangen.
3. Indien opdrachtnemer vanwege een niet aan hem toe te rekenen omstandigheid niet tijdig kan aanvangen met het werk, heeft opdrachtnemer het recht zaken voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan, zo nodig bij een derde.
4. Bij overschrijding van enige betalingstermijn heeft opdrachtnemer het recht de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.

## ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEIDSRECHTEN

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door haar op of bij het werk geleverde en nog te leveren zaken totdat de prijs voor al deze zaken uit enige overeenkomst en totdat de prijs voor de werkzaamheden voortvloeiende uit voornoemde overeenkomst(en) (daaronder begrepen de kosten van meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen) geheel zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die opdrachtnemer tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten jegens opdrachtnemer.
2. In geval het eigendomsvoorbehoud op een of meerdere van de in lid 1 genoemde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, vestigt opdrachtgever reeds nu voor alsdan bij voorbaat een stil pandrecht dan wel een hypotheekrecht op de hoofdzaak of de nieuw gevormde zaak ten gunste van opdrachtnemer voor al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is of zal zijn uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever verleent voorts reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht aan opdrachtnemer om namens opdrachtgever de rechtshandelingen te verrichten die nodig zijn voor het vestigen van voornoemd pand- of hypotheekrecht.
3. Eventuele tussenkomst van derden moet door de opdrachtgever direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen ten laste van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 11 BETALING

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, geldt de volgende betalingsafspraken:
  - 10% van de prijs bij opdracht
  - 20% bij opstarten tekenwerk
  - 30% bij starten productie
  - 30% drie weken voor geplande montage
  - 10% tijdens montage

2. Bij de vierde betaling mag de opdrachtgever 5% van de hoofdsom inhouden tot zekerheid van de garantie bedoeld in artikel 16 lid 1 en voor eventuele kleine opleverpunten. Dit ingehouden bedrag is opeisbaar zodra de opdrachtnemer aan bedoelde garantieverplichting zal hebben voldaan.
3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd op verzoek van de opdrachtgever, of doordat deze zijn verplichtingen niet tijdig nakomt dan wel opdrachtnemer niet tijdig in staat stelt het werk gereed te maken, of de daartoe benodigde werkzaamheden te verrichten, zal opdrachtnemer gerechtigd zijn betaling van de nog niet voldane termijnen te vorderen op de tijdstippen, waarop deze termijnen bij normale uitvoering van de opdracht opeisbaar zouden zijn geworden. Wanneer als gevolg van de vertraging opdrachtnemer gereed gekomen zaken moet opslaan, is opdrachtnemer gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen.
4. Indien de opdrachtgever niet uiterlijk 14 dagen na de vervaldag betaalt, is opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Vanaf de vervaldag, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of elk gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
5. Opdrachtgever is door het enkele doen verstrijken van de betalingstermijn verplicht tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, inclusief de administratiekosten en de kosten van juridische bijstand en advies voorafgaand aan de procedure. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal €40 en worden als volgt berekend:

Hoofdsom	Toepasselijk percentage	Maximum
€ 2.500	15% over de hoofdsom	€ 375
€ 5.000	€ 375 plus 10% over de (hoofdsom - € 2.500)	€ 625
€ 10.000	€ 625 plus 5% over de (hoofdsom - € 5.000)	€ 875
€ 200.000	€ 875 plus 1% over de (hoofdsom - € 10.000)	€ 2.775
> € 200.000	€ 2.775 plus 0,5% over de (hoofdsom - € 200.000)	€ 6.775

6. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever voor opdrachtnemer conveniërende (aanvullende) zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van diens (betalings)verplichtingen. Opdrachtnemer is gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever de door opdrachtnemer verlangde zekerheid heeft gesteld c.q. doen stellen.

## ARTIKEL 12 VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET WERK

1. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het deugdelijk uitvoeren van het werk. Bij de uitvoering van het werk is opdrachtnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor lekkages en/of schades veroorzaakt door het boren in leidingwerk, tenzij opdrachtgever voorafgaand aan die uitvoering de exacte maten schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld.
2. De opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door de opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, inclusief de specificatie van de gegeven maten en materialen.
3. In het lid 3 bedoelde geval, is opdrachtnemer alleen verantwoordelijk voor de juiste montage en staat hij in voor de deugdelijkheid van de materialen. Dit geldt echter niet indien door opdrachtgever of door derden een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.
4. Indien de verantwoordelijkheid voor het ontwerp door opdrachtgever wordt overgedragen aan opdrachtnemer, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
5. Stelt de opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte verwerking en montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.

## ARTIKEL 13 BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door opdrachtnemer, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar zaken uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Voorts is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (de ondeugdelijkheid van) door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
3. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in lid 1 en/of lid 2 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van opdrachtnemer komt.
4. In het lid 2 bedoelde geval vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van de opdrachtnemer en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.

## ARTIKEL 14 ONTBINDING

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Opdrachtnemer is dan gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van de opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds verrichtte werkzaamheden en/of leveranties, alsmede vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestaties van de opdrachtgever



en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door opdrachtnemer gederfde winst.

2. In de gevallen, genoemd in lid 1, is iedere vordering, welke de opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.

### ARTIKEL 15 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door een niet toerekenbare tekortkoming, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
3. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en /of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en ziekte.
4. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### ARTIKEL 16 GARANTIE

1. Opdrachtnemer staat voor een periode van drie (3) maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Voor gebreken, welke naar hun aard pas na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van vijf (5) jaar vanaf het eerste moment dat het meubelmaatwerk is opgeleverd. Op geleverde apparatuur geldt de garantietermijn zoals de termijn die wordt gehanteerd door de leverancier waar opdrachtgever de apparatuur van heeft betrokken.
2. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
3. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
4. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en alleen bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.
5. Geen garantie geldt:
  - a) Voor gebreken waaraan al door derden reparaties zijn verricht.
  - b) Voor materialen en constructies die door opdrachtgever of derden zijn voorgeschreven.
  - c) Voor glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
  - d) Bij normale slijtage.
  - e) Bij onoordeelkundig gebruik.

### ARTIKEL 17 RECLAMATIE

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst geen beroep meer doen als hij niet binnen 7 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd, onder een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek.

## ARTIKEL 18 PRIVACY

1. Wanneer opdrachtnemer dan wel opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Indien opdrachtnemer dan wel opdrachtgever als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt, komen partijen schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de AVG.
3. Opdrachtnemer en opdrachtgever informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtnemer en opdrachtgever verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor de aan opdrachtnemer opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

## ARTIKEL 19 VERVAL VAN RECHT, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens opdrachtnemer in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig is/zijn gemaakt.
2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen tussen partijen uit welke hoofde dan ook worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd. De consument heeft gedurende één maand nadat opdrachtnemer zich op dit lid 3 heeft beroepen de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.